



UNI EN 16636: 2015

Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (Pest Management) – Requisiti e competenze

Il valore della Professionalità e della Qualità del Pest Management

La norma risponde all'esigenza di valorizzare e garantire le competenze degli operatori del settore e l'erogazione di servizi di Pest Management efficaci ed efficienti nel rispetto dell'ambiente, degli animali, delle persone e dei beni.



La norma **UNI EN 16636:2015** è stata patrocinata e sviluppata con il contributo dei professionisti di settore ed è riconosciuta a livello Europeo:

- ⇒ Si applica alle organizzazioni di qualsiasi dimensione
- ⇒ Considera i processi globali di un servizio di Pest Control, dal contatto con il "cliente" alla verifica di efficacia delle attività erogate garantendo un approccio univoco ed armonizzato mediante regole stabilite e condivise
- ⇒ Include requisiti finalizzati a garantire la professionalità degli operatori del Pest Control mediante la formazione e la verifica continua delle competenze

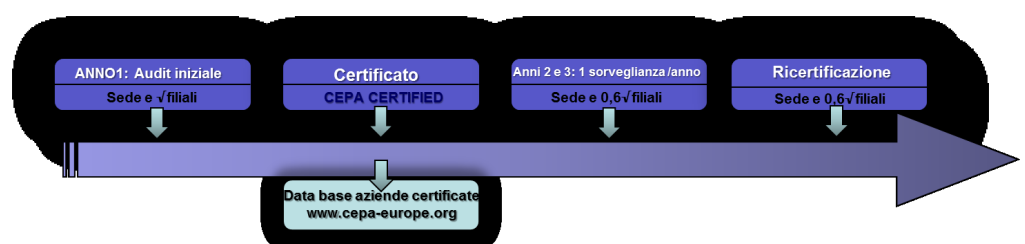
Cepa Certified Certification



CSI S.p.A. con il proprio team di esperti ha preso parte, sin da principio, alla definizione delle regole di riconoscimento da parte di CEPA ed ANID, acquistando l'abilitazione al rilascio di certificazioni in accordo al protocollo Italiano CepasCertified®. È quindi firmataria della Convenzione ANID-Enti di certificazione Italia.

Opera con auditor competenti, qualificati da ANID e riconosciuti da CEPA.

ITER DI CERTIFICAZIONE



SERVIZI CORRELATI

- ⇒ ISO 9001
- ⇒ ISO 14001
- ⇒ ISO 22000
- ⇒ CERTIFICAZIONE SCHEMI FOOD & FOOD CONTACT
- ⇒ SECOND PARTY AUDIT
- ⇒ ISPEZIONI
- ⇒ FORMAZIONE
- ⇒ ANALISI & TESTING

CONSULTA

www.csi-spa.com

I BENEFICI DERIVANTI DALLA CERTIFICAZIONE

I vantaggi competitivi

- ⇒ Organizzare e verificare in modo continuo il proprio livello di servizio
- ⇒ Dimostrare che le proprie attività sono svolte conformemente ad una norma Europea
- ⇒ Attestare il livello di competenza e professionalità dei propri operatori
- ⇒ Rafforzare il legame cliente – fornitore mediante accordi contrattuali condivisi e trasparenti, volti a garantire efficacia ed efficienza degli interventi
- ⇒ Assolvere alle richieste di sostenibilità patrocinate in ambito Europeo e Nazionale
- ⇒ Contribuire a supportare l'obiettivo della Commissione Europea di aprire gli scambi commerciali transnazionali
- ⇒ Rassicurare clienti e cittadini sulle pratiche di Pest Control adottate



CSI SPA PARTNER DEL TUO BUSINESS

CSI S.p.A., Società del **Gruppo IMQ**, è un organismo di certificazione accreditato che opera nel settore dei servizi alle aziende in un contesto internazionale, con un'offerta ampia e diversificata sia in termini tecnologici, sia merceologici.

Vanta equipe di esperti pronti a rispondere alle esigenze dei clienti, garantendo imparzialità di approccio e visibilità negli scambi B2B e B2C nazionali ed esteri.

Attraverso i propri tecnici ed auditor qualificati assicura competenza ed indipendenza dei processi, servizi e prodotti verificati ed analizzati.

RIVOLGITI A NOI



CSI SCHEMI AGROALIMENTARI

☎ +39 02 38330318

☎ +39 02 38330286

agroalimentare@csi-spa.com

<http://cert-agro.csi-spa.com/it/>

CSI S.p.A.

V.le Lombardia, 20
20021 Bollate (MI)

☎ +39 02 383301

☎ +39 02 3503940

www.csi-spa.com